

# Aviso de privacidad

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su normativa aplicable, **Porcelanite Lamosa**, con domicilio en **Bosque de Ciruelos 130 Piso 9, Bosques de Las Lomas C.P. 11700 CD.MX**, en su carácter de responsable del tratamiento de los datos personales, pone a disposición el presente Aviso de Privacidad para las personas que participen en la dinámica promocional “[Rincón Mundialista]” de Porcelanite.

## 1. Identidad y domicilio del responsable

Porcelanite participa en la presente dinámica promocional únicamente en su carácter de marca promotora y/o patrocinadora. El responsable del tratamiento de los datos personales recabados con motivo de la participación en la dinámica será exclusivamente 99 Degrees & Co quien determina las finalidades y los medios del tratamiento de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Porcelanite no tiene acceso, control ni injerencia directa sobre las bases de datos generadas, ni sobre los sistemas, plataformas, procesos de registro, validación, administración o resguardo de los datos personales, por lo que cualquier solicitud relacionada con el tratamiento de información, ejercicio de derechos ARCO o reclamación deberá dirigirse directamente al responsable señalado en el presente Aviso de Privacidad.

## 2. Datos personales que podrán recabarse

Para el registro, administración, validación y ejecución de la dinámica promocional, el responsable podrá recabar, de manera enunciativa mas no limitativa, las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: nombre completo, edad o fecha de nacimiento, firma, identificación oficial o cualquier otro dato necesario para acreditar identidad del participante y, en su caso, del ganador.
- Datos de contacto: correo electrónico, número telefónico, domicilio, ciudad, estado o código postal.
- Datos de participación y compra: número de ticket, folio, fecha de compra, monto, distribuidor, sucursal, punto de venta, descripción del producto adquirido, imágenes o archivos del ticket y cualquier evidencia necesaria para validar la participación.
- Datos de carácter administrativo o fiscal: Registro Federal de Contribuyentes o documentación complementaria, únicamente en caso de ser necesario para la entrega formal de premios o para el cumplimiento de obligaciones legales.

Salvo que la mecánica específica lo requiera y exista fundamento legal para ello, no se contempla el tratamiento de datos personales sensibles. En caso de que por una situación excepcional llegaran a solicitarse, deberá emitirse el consentimiento expreso correspondiente.

## 3. Finalidades primarias del tratamiento

Sus datos personales serán tratados para las finalidades necesarias que dan origen y son indispensables para la relación con el participante dentro de la dinámica promocional, incluyendo:

- Registrar su participación en la dinámica promocional.
- Validar el cumplimiento de la mecánica, los requisitos de participación y la autenticidad de la información o documentación proporcionada.

- Revisar tickets, folios, comprobantes de compra o evidencias cargadas, así como identificar registros duplicados, inconsistentes, incompletos o potencialmente fraudulentos.
- Dar seguimiento a incidencias, aclaraciones, validaciones manuales, descalificaciones o procesos de auditoría interna relacionados con la promoción.
- Contactarle para notificaciones relacionadas con su participación, incluyendo confirmaciones, solicitud de información adicional, estatus de validación y, en su caso, notificación como ganador.
- Gestionar la entrega de incentivos, premios o beneficios derivados de la dinámica, así como generar constancias, recibos o documentos asociados.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias o requerimientos de autoridades competentes.

#### **4. Finalidades secundarias**

Adicionalmente, y siempre que usted no manifieste su oposición, sus datos personales podrán ser tratados para finalidades secundarias, que no son necesarias para su participación en la dinámica, como:

- Envío de información comercial, promociones, campañas o noticias relacionadas con marcas, productos y servicios del responsable o de Porcelanite.
- Aplicación de encuestas de satisfacción, estudios de mercado, medición de experiencia del participante o análisis estadísticos y de desempeño de la promoción.

En caso de no estar de acuerdo con estas finalidades secundarias, usted podrá manifestar su negativa desde este momento enviando un correo a [dinamica.porcelanite@99degrees.tech](mailto:dinamica.porcelanite@99degrees.tech) o a través de los mecanismos que el responsable habilite para tal efecto.

#### **5. Transferencias de datos personales**

El responsable podrá transferir sus datos personales, sin requerir consentimiento en los supuestos permitidos por la legislación aplicable, a autoridades competentes cuando exista obligación legal, así como a proveedores que participen en la operación de la dinámica promocional, tales como administradores de plataforma, agencias, operadores logísticos, servicios de mensajería, centros de contacto, auditoría, validación de tickets o entrega de premios, siempre bajo instrumentos que obliguen a la confidencialidad y protección de los datos personales.

En caso de que se prevean transferencias distintas a las antes señaladas y que requieran consentimiento, éstas deberán informarse de manera puntual dentro de la versión final del presente aviso de privacidad.

#### **6. Medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a [dinamica.porcelanite@99degrees.tech](mailto:dinamica.porcelanite@99degrees.tech). Asimismo, el responsable podrá implementar mecanismos adicionales como casillas de exclusión, preferencias de contacto o listas internas de supresión, mismos que deberán habilitarse en la operación final de la dinámica.

#### **7. Ejercicio de derechos ARCO y revocación del consentimiento**

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos, a conocer los detalles del tratamiento de los mismos, a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, a cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas o estén siendo utilizados para fines no consentidos, así como a oponerse a su tratamiento para fines específicos (derechos ARCO).

Asimismo, podrá revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin que ello tenga efectos retroactivos ni implique la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de su participación mientras subsista una relación jurídica o legal que justifique su conservación.

Para ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento, deberá enviar una solicitud al contacto indicado en el presente aviso, acompañando al menos: (i) nombre del titular, (ii) medio para comunicar la respuesta, (iii) documentos que acrediten identidad o representación legal, (iv) descripción clara de los datos respecto de los que busca ejercer algún derecho y (v) cualquier elemento que facilite la localización de la información.

## **8. Uso de cookies, web beacons o tecnologías similares**

En caso de que la dinámica cuente con sitio web, micrositio, landing page o plataforma de registro en línea, se podrán utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías similares para facilitar la navegación, recordar preferencias, autenticar sesiones, medir tráfico, prevenir fraudes y obtener información estadística sobre el uso de la plataforma. La versión final del presente aviso deberá complementarse con la política de cookies correspondiente o con el detalle técnico aplicable.

## **9. Conservación y medidas de seguridad**

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, así como por los plazos exigidos por la legislación aplicable, auditorías internas, atención de aclaraciones, prescripción de acciones legales o defensa de derechos.

El responsable implementará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante, ningún sistema es completamente invulnerable, por lo que la obligación del responsable será de medios y no de resultado absoluto.

## **10. Datos de contacto para ejercer derechos ARCO o revocar el consentimiento**

Para cualquier solicitud relacionada con el ejercicio de derechos ARCO, revocación del consentimiento o dudas respecto al tratamiento de sus datos personales, el titular podrá comunicarse con el responsable a través del siguiente medio de contacto: [dinamica.porcelanite@99degrees.tech](mailto:dinamica.porcelanite@99degrees.tech)

De manera complementaria, el titular podrá contactar al área de privacidad del grupo corporativo a través del correo: [privacidad@lamosa.com](mailto:privacidad@lamosa.com), para efectos de orientación o canalización de su solicitud.

## **11. Cambios al aviso de privacidad**

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento derivado de cambios normativos, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u operación de la dinámica promocional, o por cualquier otra causa. Cualquier modificación se dará a conocer a través de <https://participa.porcelanite.com.mx/>.

## **12. Consentimiento del titular**

Al proporcionar sus datos personales y participar en la dinámica promocional, usted reconoce haber leído el presente Aviso de Privacidad y, en su caso, otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí descrito. Cuando la legislación aplicable o la naturaleza del dato lo exijan, el responsable deberá recabar el consentimiento expreso por los medios correspondientes.

**Última actualización: 06 de Abril del 2026**